

Algemene Voorwaarden

Inhoud

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasbaarheid	2
Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes	2
Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst	3
Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst	3
Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk	3
Artikel 7. Honorarium	4
Artikel 8. Betaling	4
Artikel 9. Levering en levertijd	4
Artikel 10. Aansprakelijkheid	4
Artikel 11. Copyright	5
Artikel 12. Geheimhouding	5
Artikel 13. Overmacht	5
Artikel 14. Wijziging van de algemene voorwaarden	6
Artikel 15. Reclame	6
Artikel 16. Geschillen	6
Artikel 17. Toepasselijk recht	6
Artikel 18. Overig	7

Dit zijn de Algemene Voorwaarden waaronder StephanKaneman•nl te Delft zijn diensten aanbiedt.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van StephanKaneman•nl.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en StephanKaneman•nl.

Artikel 2. Toepasbaarheid

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met StephanKaneman•nl verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van StephanKaneman•nl en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door StephanKaneman•nl gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en alle overige door StephanKaneman•nl verrichtte handelingen.

2.3 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met StephanKaneman•nl.

2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.5 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen StephanKaneman•nl en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven gedaan door StephanKaneman•nl zijn geheel vrijblijvend.

3.2 StephanKaneman•nl is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 21 dagen wordt bevestigd.

3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door StephanKaneman•nl zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van StephanKaneman•nl, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen namens de overheid, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht StephanKaneman•nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- * de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend ontvangen door StephanKaneman•nl;
- * de aanbetaling van 30% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 StephanKaneman•nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft StephanKaneman•nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan StephanKaneman•nl zegt dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan StephanKaneman•nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan StephanKaneman•nl zijn verstrekt, heeft StephanKaneman•nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 StephanKaneman•nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat StephanKaneman•nl is uit gegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor StephanKaneman•nl kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan StephanKaneman•nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6 Indien door StephanKaneman•nl of door StephanKaneman•nl ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.7 Opdrachtgever vrijwaart StephanKaneman•nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst in overeenstemming daarmee aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. StephanKaneman•nl zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal StephanKaneman•nl de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal StephanKaneman.nl daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.5 In afwijking van lid 3 zal StephanKaneman.nl geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan StephanKaneman.nl kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Honorarium

7.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

7.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor StephanKaneman.nl naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

Artikel 8. Betaling

8.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en StephanKaneman.nl en is de opdrachtgever verplicht om het werk van StephanKaneman.nl volgens afspraak te honoreren.

8.2 De opdrachtgever dient 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. StephanKaneman.nl stuurt hiertoe een factuur welke binnen 21 dagen dient te worden voldaan.

8.3 Na afronding van de opdracht zal StephanKaneman.nl een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 21 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

8.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door StephanKaneman.nl een aanmaning tot betaling verstuurd.

De kosten van een aanmaning, ter waarde van netto € 15,00, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

Artikel 9. Levering en levertijd

9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

9.2 Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Voor zover StephanKaneman.nl bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan StephanKaneman.nl op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met StephanKaneman.nl of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met StephanKaneman.nl.

10.2 StephanKaneman•nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

10.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is StephanKaneman•nl slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van StephanKaneman•nl voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Artikel 11. Copyright

11.1 Al het door StephanKaneman•nl vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van StephanKaneman•nl niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

11.2 Het eigendom van door StephanKaneman•nl verstrekte ideeën, concepten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, prototypes, grafische voorstellingen of (proef)ontwerpen blijft volledig van StephanKaneman•nl, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan StephanKaneman•nl hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is StephanKaneman•nl gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

11.3 StephanKaneman•nl behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, StephanKaneman•nl gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en StephanKaneman•nl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is StephanKaneman•nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop StephanKaneman•nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor StephanKaneman•nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden begrepen tekortschietende inzetbaarheid van betrokken gebruiker, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, of beëindiging van overeenkomst van opdracht of freelance contract. Tevens wordt daaronder verstaan de vertragingen bij of tekortkomingen van toeleveranciers van StephanKaneman•nl en overmacht door computer-, communicatie- of andere storingen of door tekortkomingen in de software programmatuur van StephanKaneman•nl.

13.3 StephanKaneman•nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat StephanKaneman•nl haar verbintenis had moeten nakomen.

13.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5 Voor zover StephanKaneman•nl tijdens het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is StephanKaneman•nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 14. Wijziging van de algemene voorwaarden

14.1 StephanKaneman•nl bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

14.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 15. Reclame

15.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan StephanKaneman•nl. Indien de reclame gegrond is zal StephanKaneman•nl deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan StephanKaneman•nl binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

15.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

Artikel 16. Geschillen

16.1 De rechter in de vestigingsplaats van StephanKaneman•nl is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft StephanKaneman•nl het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1 Op elke overeenkomst tussen StephanKaneman•nl en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Overig

18.1 StephanKaneman•nl zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan StephanKaneman•nl.

18.2 Wanneer StephanKaneman•nl bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. StephanKaneman•nl is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

18.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. StephanKaneman•nl zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

18.4 StephanKaneman•nl is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt StephanKaneman•nl zich het recht op een bescheiden credit vermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.